

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

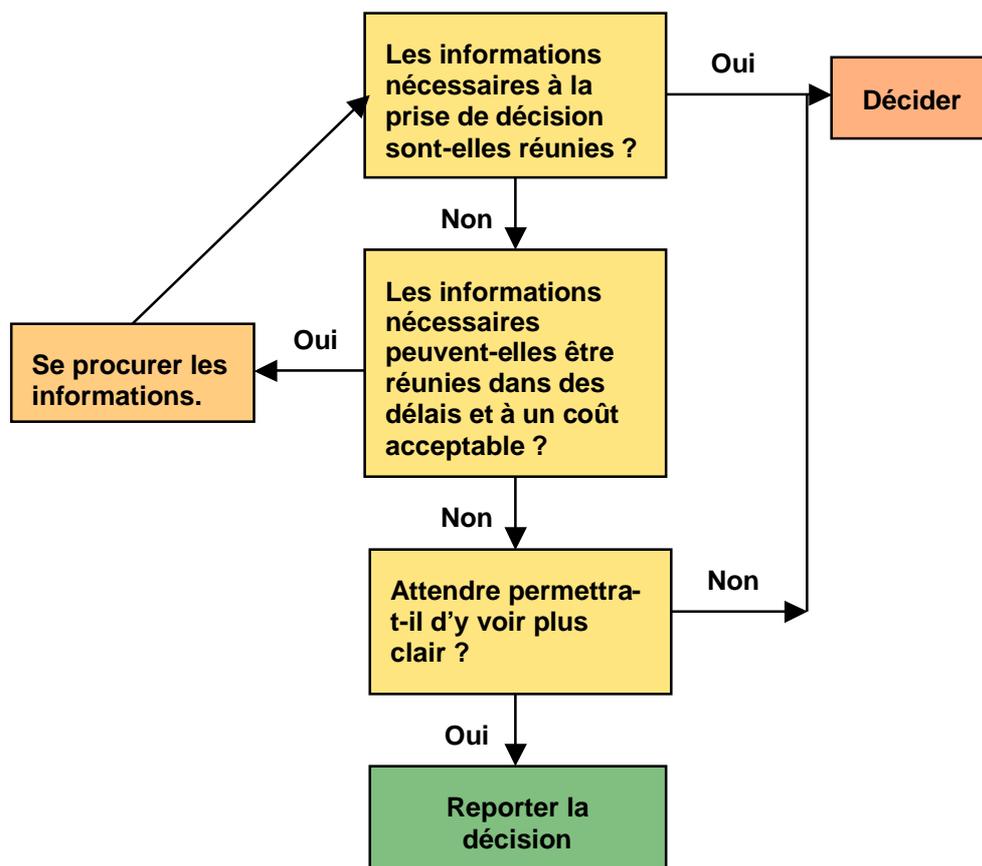


Figure 252 – Le processus de décision

6.6.2.3 Les modes de prise de décisions

a Ils existent différents modes de prise de décisions. Ils sont classés du plus consensuel au plus autoritaire :

- **La décision implicite.**
Plusieurs individus suggèrent une décision. Seule subsiste celle qui n'a pas été commentée négativement. La décision est prise quand aucun individu n'y est défavorable mais sans réellement savoir pourquoi.
- **La décision à l'unanimité.**
La décision est débattue par tous les individus, chacun ayant la même chance que l'autre d'influencer la décision. La décision est prise quand il y a un consensus unanime. Ce mode est employé pour les décisions vitales du groupe.
- **La décision majoritaire.**
La décision est débattue par tous les individus. La décision est prise quand une majorité des individus s'accordent sur un compromis. Il faut éviter ce mode si l'application de la décision nécessite les minoritaires.
- **La décision minoritaire.**
Un groupe de deux à trois individus prend une décision en aparté puis la présente au reste du groupe. Ils demandent néanmoins aux autres leur accord, mais plus pour la forme que pour le fond. Ce mode est employé lorsque la décision est relativement peu importante.