

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	1 Tables 1.1 Table des matières	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

9.4.5	La flexibilité	554
9.4.6	La rotation des effectifs	554
9.4.7	Le confort de travail	555
9.4.8	L'efficacité de la force de vente.....	555
9.5	Les indicateurs de répartition.....	556
9.5.1	Le portefeuille des marchandises	556
9.5.2	Le portefeuille de produits.....	557
9.5.3	Le portefeuille de services.....	557
9.5.4	Le portefeuille de clients.....	558
9.5.5	Le portefeuille de fournisseurs.....	558
9.5.6	Le portefeuille de distributeurs.....	558
9.6	La mesure de la compétitivité internationale.....	559
9.6.1	La composition du PIB.....	559
9.6.2	L'endettement du pays	559
9.6.3	Les indicateurs de croissance.....	560
9.6.4	L'ouverture à l'international.....	561
9.7	Le suivi des clients.....	561
9.7.1	L'encaissement des factures.....	562
9.7.2	La satisfaction des clients	564
9.8	Le contrôle de gestion	566
9.8.1	Le vocabulaire du contrôle de gestion.....	567
9.8.2	Les méthodes de répartition des coûts indirects	569
9.8.3	Le contrôle de gestion comme outil de pilotage.....	573
9.8.4	Le contrôle du financement.....	576
9.9	L'audit social	579
9.10	Le gouvernement d'entreprise.....	580
9.10.1	L'actionnariat individuel.....	580
9.10.2	Le pouvoir des financiers.....	581
9.10.3	Le marché financier	581
9.10.4	La bourse.....	584
9.10.5	Les options	590
9.10.6	Les opérations de haut de bilan	600
9.10.7	Les offres publiques de retrait, d'échange ou d'achat.....	610
10	Les droits et les devoirs	613
10.1	Introduction	613
10.1.1	Qu'est-ce que le droit ?.....	613
10.1.2	Les juridictions.....	614
10.1.3	La nomenclature du droit.....	615
10.2	Le droit civil	616
10.2.1	Les personnes juridiques.....	616
10.2.2	Les éléments juridiques	617
10.2.3	Les personnes morales.....	620
10.2.4	Les régimes matrimoniaux.....	621
10.2.5	Les biens, les droits incorporels et le capital	621
10.2.6	La publicité	623
10.3	Le droit commercial	623
10.3.1	Le commerçant	623
10.3.2	La vente.....	626
10.3.3	La location	627
10.3.4	La prestation de service.....	627
10.3.5	Les documents commerciaux.....	629
10.4	Le droit des sociétés.....	630
10.4.1	Les mandats.....	630
10.4.2	Les formes juridiques.....	630
10.4.3	La création d'une société.....	636
10.4.4	L'achat et la vente d'une société	639
10.4.5	La terminaison d'une société.....	641
10.4.6	Le pacte d'actionnaires.....	643
10.5	Le droit du travail	644
10.5.1	Les employés	644
10.5.2	Les obligations des entreprises.....	650
10.5.3	Les partenaires sociaux.....	652
10.6	Le droit fiscal.....	658
10.6.1	Les impôts et les taxes	658
10.6.2	L'impôt sur les bénéfices	662
10.6.3	La cession d'actions.....	664
10.7	Le droit de la propriété intellectuelle.....	664
10.7.1	Les marques.....	664
10.7.2	Les dessins et les modèles.....	665
10.7.3	Les brevets	665